

Л.Б. Ситдикова

Теория и практика применения законодательства в вопросе определения содержания круга существенных условий в договоре возмездного оказания медицинских услуг

Определению содержания круга существенных условий договора возмездного оказания медицинских услуг уделяется значительное внимание в юридической литературе. Между тем эта проблема остается актуальной, поскольку неоднозначность правовых норм, регулирующих существенные условия, приводит к различному толкованию этого вопроса как в научной литературе, так и в судебной практике. От правильного решения вопроса о наличии или отсутствии в договоре существенных условий зависит признание его заключенным.

Ключевые слова: услуга; медицинская услуга; договор.

В рамках исследования большое теоретическое и практическое значение приобретают вопросы, относящиеся к содержанию договора возмездного оказания медицинских услуг, и важнейшим из них является определение существенных условий договора. Необходимость определения существенных условий любого договора, по мнению Д.И. Степанова, «...обусловлена спецификой признания договора заключенным, так как отсутствие в договоре хотя бы одного из условий, отнесенных к существенным, превращает договор в незаключенное соглашение» [5: с. 257]. Поэтому договор возмездного оказания медицинских услуг является инструментом, позволяющим рассматривать взаимоотношения между пациентом и исполнителем услуги под углом гражданско-правового регулирования.

К существенным условиям договора возмездного оказания услуг, поименованным в п. 1 ст. 434 ГК РФ, относится условие о предмете договора.

Как следует из легального определения, данного в ст. 779 ГК РФ, предмет договора может определяться либо как совершение определенных действий, либо как осуществление определенной деятельности. Поэтому можно утверждать, что если в договоре возмездного оказания медицинских услуг указаны определенные действия, либо действия, исполнение которых возложено на исполнителя медицинских услуг, то данный договор считается заключенным.

В качестве предмета исполнения в договоре возмездного оказания медицинских услуг должен выступать какой-либо полезный эффект (например, лечение, обследование пациента и т. д.).

Следует отметить, что получаемый полезный эффект, как правило, выражается в нематериальном характере положений отдельных пунктов договора, так как он в целом не направлен на создание новой вещи или изменение потребительских свойств конкретной вещи. Полагаем, что основу предмета договора возмездного оказания медицинских услуг образуют различного рода отношения, связанные с лечением, выздоровлением пациента, т. е. отношения, связанные с воздействием на жизнь и здоровье человека. Наличие всех необходимых элементов существенных условий договора возмездного оказания медицинских услуг является неотъемлемым условием для полноценной практической реализации его положений, достижения того благоприятного результата, на который стороны рассчитывали при его заключении. Рассматривая этот вопрос, необходимо проанализировать как общие положения гражданского законодательства о договоре, так и специальные нормы законов и подзаконных актов, регулирующих особенности отношений, связанных с воздействием на жизнь и здоровье человека.

Согласно ст. 17 Правил предоставления платных медицинских услуг, содержащей полный перечень положений, которые должны содержаться в договоре оказания платных медицинских услуг, среди них обязательно должны присутствовать: «...перечень предоставляемых медицинских услуг, порядок их оплаты, а также условия предоставления медицинских услуг» [1]. Как отмечает А.Р. Шаяхметова, «...формулируя в тексте договора наименование медицинской услуги, нужно использовать наиболее простую и доступную лексику, без включения специализированной терминологии, применяемой в медицинской практике и недоступной для понимания граждан. В случае если исходя из специфики конкретной медицинской деятельности, упрощенное описание не представляется возможным, рекомендуется использовать пояснения, раскрывающие суть оказываемой услуги» [6: с. 29].

В качестве примера можно привести результаты судебного рассмотрения спора. После лазерной коррекции зрения проведенной специалистами ООО «Ясный взгляд» у гр. О. Лазаревой обнаружили последствия дальнозоркости, которой до операции у нее не было. Гражданка О. Лазарева потребовала от ООО «Ясный взгляд» вернуть оплату за оказанную услугу по лазерной коррекции зрения в связи ухудшением зрения после операции, на что получила отказ. Отказывая О. Лазаревой, ООО «Ясный взгляд» сослалось на наличие в медицинской карте пациентки «Согласие пациента на лазерную коррекцию», в котором имелось предупреждение о возможности сохранения у пациента остаточной миопии гиперметропии, астигматизма после лазерной коррекции.

Суд первой инстанции в иске отказал, однако в дальнейшем суд второй инстанции в своем решении поддержал требования истца о расторжении договора на оказание платных медицинских услуг и возврате стоимости лечения.

В своем решении суд указал, что согласие О. Лазаревой на лазерную коррекцию зрения, содержащееся в медицинской карте, «...содержит специальные медицинские термины, затруднительные для восприятия обывателя, не имеющего специальных познаний в области медицины. Таким образом, в ходе судебного разбирательства, предметом доказывания становится понятие “доступность” медицинских терминов пониманию пациента» [2].

Неоднозначность правовых норм, регулирующих существенные условия договора возмездного оказания услуг, приводит к различному толкованию этого вопроса как в научной литературе, так и в судебной практике. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» закрепило положение о том, что при оказании платных медицинских услуг в договоре обязательно указываются условия и сроки их оказания. В то же время в рекомендациях научно-консультативного совета при ФАС Волго-Вятского округа «О практике применения норм гражданского законодательства» изложена точка зрения, согласно которой единственным существенным условием договора возмездного оказания услуг является предмет. В том случае, если в договоре не указаны сроки оказания услуг, это не лишает стороны права руководствоваться положениями ст. 314 ГК РФ [3].

По нашему мнению, подход, при котором учитываются особенности предмета договора, можно применять и в отношении договоров об оказании возмездных медицинских услуг. Особенности объекта воздействия таких правоотношений (самочувствие, состояние здоровья и жизни пациента) не всегда позволяют определить момент времени, в который наиболее целесообразно прекратить оказание услуг медицинского характера, нередко возможны ситуации, когда в силу непредвиденной реакции человеческого организма на используемые исполнителем приемы или медикаменты процесс оказания услуги растягивается во времени.

Помимо определенности в вопросе о необходимости оказания сроков оказания услуг, нормы, содержащиеся в Правилах предоставления платных медицинских услуг, раскрыли еще несколько особенностей правоотношений в медицинской сфере. В данном случае применяются именно специальные положения ст. 424 ГК РФ, раскрывающей порядок определения цены возмездного договора. Так, ст. 8 Правил устанавливает, что «порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей». Право самостоятельного определения цен на предоставляемые услуги предоставлено медицинским организациям любых иных организационно-правовых форм.

Пункт 21 Правил предоставления медицинских услуг закрепляет норму о том, что «в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, которые не предусмотрены договором, исполнитель медицинских услуг обязан предупредить об этом пациента, который в случае согласия оплачивает дополнительные услуги».

Однако в силу особой ценности объекта воздействия медицинского вмешательства законодатель допускает, что если необходимость осуществления дополнительных медицинских действий возникает по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни пациента (получателя медицинских услуг) при внезапных острых заболеваниях или состояниях, обострениях хронических заболеваний исполнитель услуг обязан оказать медицинские услуги в интересах пациента без взимания с него дополнительной платы. Такое положение еще раз подчеркивает особый статус пациента медицинских услуг в гражданско-правовых отношениях, реализует законодательно закрепленный приоритет здоровья человека непосредственно при оказании ему медицинской помощи. Таким образом, отметим, что договор возмездного оказания медицинских услуг не всегда можно определить как исключительно гражданско-правовое соглашение, возможны ситуации, когда в нем можно встретить элементы административного характера.

В результате исследования содержания круга существенных условий в договоре возмездного оказания медицинских услуг, мы пришли к выводу, что отсутствие договоренности сторон по вопросу о цене и сроках оказания медицинской услуги делает невозможным надлежащее исполнение договора. В целях совершенствования практики заключения подобных договоров, обосновывается целесообразность расширения содержания круга существенных условий с указанием цены и срока оказания медицинской услуги [4: с. 89–90].

Рассматривая договор возмездного оказания медицинских услуг, следует остановиться на элементах договора. Одним из элементов договора возмездного оказания медицинских услуг является его форма.

В силу ст. 158 ГК РФ, сделки гражданско-правового характера могут заключаться в устной или письменной (простой или нотариальной) форме. Письменной формы требуют любые сделки, заключаемые юридическими лицами между собой и с гражданами, либо сделки, совершаемые на сумму, превышающую 10 000 рублей (ст. 161 ГК РФ). Статья 434 ГК РФ устанавливает, что договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, следовательно, приведенные выше нормы, в том числе применимы и к договорам возмездного оказания услуг. Как нормативно-правовой акт, содержащий специальные нормы в отношении оказания медицинских услуг и заключаемых в их исполнение соглашений Правила предоставления медицинских услуг в ст. 16 содержат императивную норму, согласно которой договор, заключаемый между медицинской организацией и гражданином, намеревающимся получить медицинскую помощь, заключается только в письменной форме.

Полагаем, что данное императивное положение является наиболее приемлемым для сторон заключаемого договора. В письменном договоре можно оговорить вероятность возникновения осложнений не по вине учреждения, за которые оно не несет ответственности, требования, предъявляемые к пациенту для достижения положительного эффекта лечения и т. п. Письменная форма всегда позволяет согласовать всевозможные нюансы, связанные

с индивидуальными особенностями участников правоотношения. В отношении оказания медицинских услуг, как указывает Е.Г. Шаблова [7: с. 134], это преимущество особенно актуально, поскольку предоставляет возможность сторонам в наибольшей степени обезопасить себя от неблагоприятных последствий, а также в письменной форме закрепить ответственность стороны, нарушившей или не исполнившей обязательства по договору.

Отсутствие письменного изложения условий договора возмездного оказания медицинских услуг должно свидетельствовать о неинформированности пациента об объеме услуги и ее содержании, даже если фактически такая информация была ему предоставлена в необходимом и достаточном количестве. Непредоставление информации об оказываемых услугах является грубым правонарушением со стороны медицинской организации и как субъекта отношений по охране здоровья граждан, и как исполнителя услуг в гражданском обороте.

Таким образом, проанализировав источники правового регулирования отношений возмездного оказания медицинских услуг, а также точки зрения ученых и практиков, касающиеся вопросов определения круга существенных условий и формы договора возмездного оказания медицинских услуг, целесообразно будет предложить обязательный перечень элементов, составляющих структуру такого договора:

- 1) сведения об исполнителе услуг (медицинской организации): наименование, место нахождения медицинской организации, сведения о документе, подтверждающем ее государственную регистрацию, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- 2) сведения о заказчике услуг (потребителе): фамилия, имя и отчество (при наличии), место жительства, контактная информация;
- 3) условия о предмете договора: перечень оказываемых услуг медицинского характера, условия и сроки их предоставления;
- 4) условия о стоимости оказываемых услуг, порядок и сроки оплаты.

Литература

1. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» // Собрание законодательства РФ. 2012. № 41. Ст. 5628.
2. Сайт Gcourts. Поиск судебных решений судов общей юрисдикции. URL: <http://www.gcourts.ru> (дата обращения: 21.09.2016).
3. Постановление ФАС Волго-Вятского округа «О практике применения норм гражданского законодательства» от 26.02.2012 по делу № А62-2734/2012 // СПС «КонсультантПлюс. Судебная практика».
4. *Сироткина А.А.* Договор оказания медицинских услуг: особенности правового регулирования. М.: Статут, 2004. 174 с.
5. *Степанов Д.И.* Услуги как объект гражданских прав. М.: Статут, 2005. 349 с.
6. *Шаяхметова А.Р.* Договор возмездного оказания медицинских услуг: проблемы теории и практики: дис. ... канд. юрид. наук. Екатеринбург, 2012.

7. *Шаблова Е.Г.* Гражданско-правовое регулирование отношений возмездного оказания услуг: дис. ... д-ра. юрид. наук. Екатеринбург, 2003.

Literatura

1. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 04.10.2012 № 1006 «Ob utverzhdenii Pravil predostavleniya medicinskimi organizatsiyami platny'x medicinskix uslug» // Sobranie zakonodatel'stva RF. 2012. № 41. St. 5628.

2. Sajt Gcourts. Poisk sudebny'x reshenij sudov obshhej yurisdikcii. URL: <http://www.gcourts.ru> (data obrashheniya: 21.09.2016).

3. Postanovlenie FAS Volgo-Vyatskogo okruga «O praktike primeneniya norm grazhdanskogo zakonodatel'stva» ot 26.02.2012 po delu № A62-2734/2012 // SPS «Konsul'tant-Plyus. Sudebnaya praktika».

4. *Sirotkina A.A.* Dogovor okazaniya medicinskix uslug: osobennosti pravovogo regulirovaniya. M.: Statut, 2004. 174 s.

5. *Stepanov D.I.* Uslugi kak ob'ekt grazhdanskix prav. M.: Statut, 2005. 349 s.

6. *Shayaxmetova A.R.* Dogovor vozmeznogo okazaniya medicinskix uslug: problemy' teorii i praktiki: dis. ... kand. jurid. nauk. Ekaterinburg, 2012.

7. *Shablova E.G.* Grazhdansko-pravovoe regulirovanie otnoshenij vozmeznogo okazaniya uslug: dis. ... d-ra. jurid. nauk. Ekaterinburg, 2003.

L.B. Sitdikova

Theory and Practice of Law in Determining the Content Range of the Essential Conditions of Compensated Rendering of Medical Services Contract

Determining the content range of the essential conditions of the contract for compensated rendering of medical services contract has received a considerable attention in the legal literature. Meanwhile this is still a problem because the ambiguity of legal rules governing the essential conditions leads to various interpretations both in scientific literature and in jurisprudence. The correct solution to the problem of the presence or absence of the agreement influences the fact of recognizing the concluding of agreement.

Keywords: service; health services; agreement.